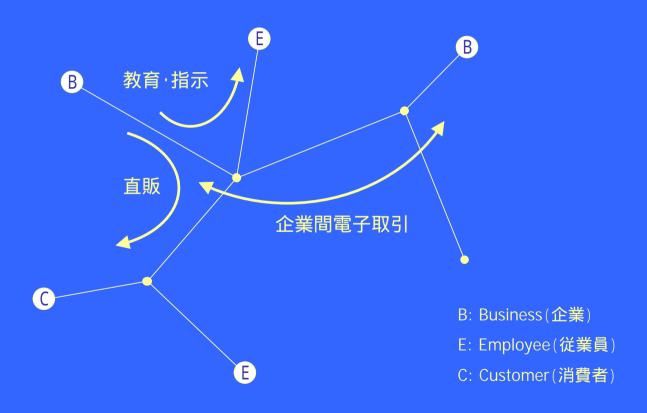
ITビジネス・マネジメント

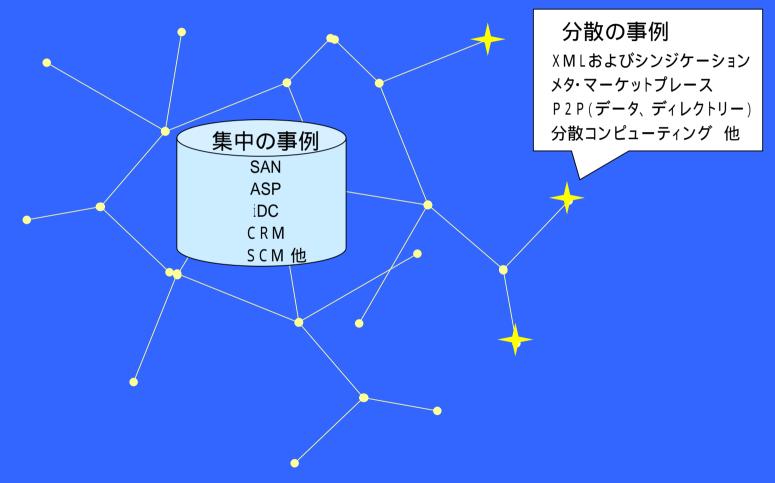
経済学研究科助教授 末松 千尋

インターネットとは?

あらゆるものが、ネットに接続されるようになった



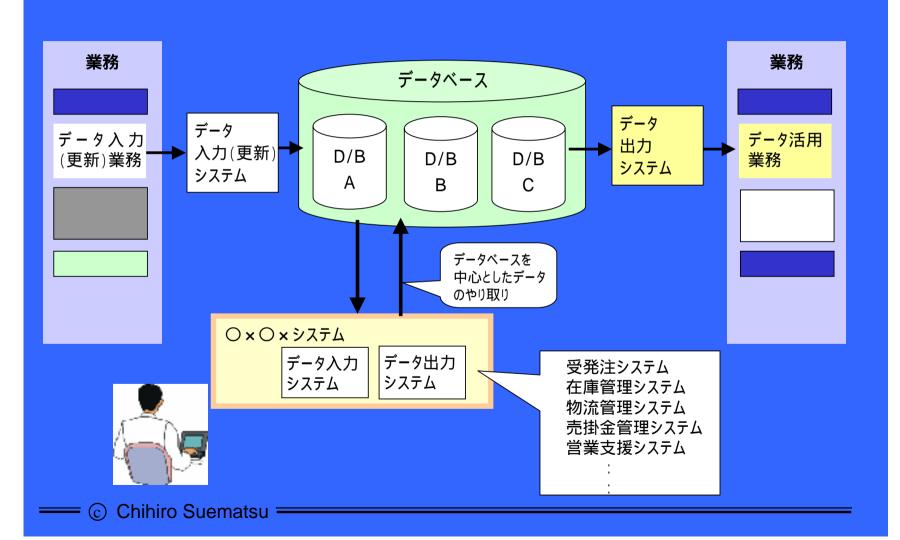
今後は、集中と分散の選択が、用途に合わせて柔軟に行われるようになる



インターネットの全社への応用可能性の網羅的検討

| | | 雨フっこ た - ^ | 当社における 従来の問題の解決 | 当社各事業への新たな価値の付加 |
|-------------------------------------|-----------------------|--|--------------------|-----------------|
| 企業間 グループ内 自社内 BtoB BtoE | 業務遂行 手段の置換 (改善) | 電子コミュニケーション (共通プラットフォーム上の電子メール、 動画像配信、音声・音楽配信、他) 低価格、高効率、高効果へ | | |
| | 業務の再編 支援(改革) | 日常的情報処理 ・ロジスティクス情報統定 (生産・流通・在庫・販売) 業務の 統合化 ・顧客情報統合 ・汎用的事務統合(帳票等・業務設計機能の統合・情報作成機能の統合、低非日常的情報処理・ノウハウ共有(KM)・スポット在庫処理・中古品流通・新規発注、他 | | |
| 企業 -消費者間 Bto C | 直接販売 | インターネット・コマース | | |
| | 顧客情報の 直接入手 | データ指向・検証型経営 ・ 製品開発 ・ キャンペーン企画、他 直接マーケティング ・ インターネットによる情報提供 ・ クロスセル / アップセル ・ 直接販促、他 | | |

基本的考え方...データの徹底共有



IT ビジネス・マネジメントにおける重要学習テーマ

